

ISO 22301:2019

*Sistema de Gestión
de Continuidad del
Negocio*





ISO 22301:2019 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

La norma ISO 22301:2019 establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN), con el objetivo de ayudar a las organizaciones a protegerse contra interrupciones, mantener operaciones esenciales durante eventos adversos y garantizar una recuperación efectiva. Esta norma es aplicable a organizaciones de todos los tamaños y sectores.

Objetivos: Implementar, mantener y mejorar un SGCN: Establecer un sistema que permita a la organización gestionar la continuidad del negocio de manera efectiva.

Cumplir con la política de continuidad del negocio: Asegurar que las actividades de la organización estén alineadas con su política de continuidad del negocio.

Apoyar la resiliencia ante interrupciones comerciales: Fortalecer la capacidad de la organización para resistir y recuperarse de eventos disruptivos.

Garantizar la entrega continua de productos y servicios: Mantener la capacidad de entregar productos y servicios a niveles aceptables incluso durante una interrupción.

Las principales ventajas de aplicar el SGCN son:

- **Mejora la resiliencia organizacional:** Fortalece la capacidad de la organización para enfrentar y superar interrupciones.
- **Protege la reputación de la organización:** Demuestra el compromiso de la organización con la continuidad del negocio, lo que puede mejorar la confianza de clientes y partes interesadas.
- **Cumple con requisitos legales y regulatorios:** Ayuda a la organización a cumplir con leyes y regulaciones relacionadas con la continuidad del negocio.
- **Reduce el impacto de las interrupciones:** Minimiza los efectos negativos de las interrupciones en las operaciones, finanzas y reputación de la organización.

¿Qué es un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio?

Es un conjunto de procesos, procedimientos y acciones documentadas que una organización adopta para asegurar la continuidad de sus operaciones críticas durante y después de una interrupción, garantizando la disponibilidad de productos o servicios esenciales y satisfaciendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.



Un SGCN se enfoca diferentes aspectos clave:

1. Enfoque al cliente

La Norma Internacional establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) que permite a las organizaciones demostrar su capacidad para continuar operando durante interrupciones y recuperarse eficazmente de ellas, protegiendo así la entrega de productos y servicios críticos.

El objetivo es aumentar la resiliencia organizacional mediante la aplicación efectiva del sistema de gestión, incluyendo acciones de mejora continua. Esta norma es genérica y aplicable a todas las organizaciones, independientemente de su tipo o tamaño, o de los productos y servicios que proporciona.

2. Liderazgo

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al SGCN (Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio); por ello, debe definir la visión de la organización y la dirección estratégica para garantizar su resiliencia y capacidad de respuesta ante interrupciones.

Asimismo, debe establecer los objetivos de continuidad del negocio y la política correspondiente.

Los líderes en todos los niveles deben fomentar la unidad de propósito y dirección, creando las condiciones necesarias para que las personas se involucren activamente en la implementación y mejora del sistema.

3. Compromiso con las personas

La alta dirección debe revisar el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) a intervalos planificados, con el fin de asegurar su conveniencia, adecuación, eficacia y su alineación continua con la dirección estratégica de la organización.

Esta revisión permite confirmar que el sistema responde a los riesgos actuales y futuros que puedan afectar la continuidad de las operaciones críticas.

El compromiso de las personas —entendido como su participación activa e involucramiento en el desarrollo e implementación del SGCN— es fundamental para el éxito del sistema.

Las personas competentes, comprometidas y empoderadas son un recurso clave en la preparación y respuesta ante incidentes disruptivos. Por ello, su gestión debe basarse en un enfoque planificado, ético, transparente y socialmente responsable, garantizando que todo el personal esté capacitado y alineado con los objetivos de continuidad del negocio.



4. Enfoque a procesos

El enfoque a procesos en el contexto del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) implica la definición y gestión sistemática de los procesos clave y sus interacciones para garantizar la continuidad operativa y alcanzar los resultados previstos conforme a la política de continuidad y la dirección estratégica de la organización.

El logro de un desempeño eficaz en los procesos críticos y su mejora continua deben basarse en la evaluación de datos e información relacionados con riesgos, impactos, tiempos de recuperación y capacidad de respuesta ante incidentes.

Los procesos de mejora del SGCN deben seguir un enfoque estructurado y coherente, aplicando metodologías que aseguren la preparación, respuesta y recuperación ante interrupciones, de manera uniforme en todos los procesos relevantes de la organización.

5. Mejora continua

La organización debe mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).

Para ello, debe considerar los resultados del análisis y la evaluación del desempeño del sistema, así como las salidas de la revisión por la dirección, con el fin de identificar necesidades u oportunidades que impulsen la mejora continua.

La mejora en el contexto del SGCN implica incrementar la capacidad de la organización para prepararse, responder y recuperarse de incidentes disruptivos. Esta mejora puede estar relacionada con procesos, estrategias de recuperación, niveles de resiliencia o la eficacia general del sistema de gestión.

Al mejorar sus procesos y capacidades de continuidad, la organización puede anticipar y satisfacer de forma más eficaz las necesidades y expectativas de las partes interesadas, al mismo tiempo que incrementa su eficiencia operativa y reduce riesgos, tiempos de inactividad, costos y pérdidas asociadas.

Las actividades de mejora pueden abarcar desde ajustes graduales hasta transformaciones significativas en la organización. La organización debe establecer objetivos de mejora aplicables a sus procesos críticos, estructura operativa y al SGCN en su conjunto, fundamentándose en los resultados obtenidos del seguimiento, análisis y evaluación del desempeño.

6. Toma de decisión basada en evidencia

Los objetivos de continuidad del negocio deben ser coherentes con la política del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN), ser medibles, considerar los requisitos aplicables, ser pertinentes para la capacidad de la organización de mantener sus operaciones críticas durante interrupciones, y contribuir al cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas. Además, deben ser objeto de seguimiento, comunicarse adecuadamente y actualizarse cuando sea necesario.

Uno de los principios fundamentales del SGCN según la ISO 22301:2019 es la toma de decisiones basada en evidencia. Para asegurar la eficacia del sistema, las decisiones deben apoyarse en información verificable y objetiva, en lugar de basarse en suposiciones o intuiciones.

Este enfoque implica recopilar, analizar y utilizar datos sólidos relacionados con amenazas, riesgos, impactos operacionales, resultados de simulacros, auditorías y revisiones. Tomar decisiones fundamentadas permite a la organización anticipar escenarios disruptivos, establecer medidas de recuperación realistas y mejorar continuamente su capacidad de respuesta y resiliencia.

7. Gestión de las relaciones

La organización debe establecer y mantener procesos que fomenten el compromiso de las personas con el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).

Los líderes en todos los niveles deben motivar y empoderar al personal para que se involucre activamente en la mejora del desempeño del sistema y en el cumplimiento de los objetivos de continuidad establecidos por la organización.

El compromiso de las personas es esencial para desarrollar una cultura organizacional resiliente, donde cada miembro comprenda su rol durante una interrupción y contribuya a la preparación, respuesta y recuperación eficaz ante incidentes.

La ISO 22301:2019 promueve la adopción del ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) como un enfoque estructurado para asegurar la mejora sostenida del sistema.

¿Beneficios de la certificación ISO 22301?

La certificación ISO 22301:2019 permite demostrar altos estándares en la gestión de la continuidad del negocio, lo que fortalece la confianza de las partes interesadas y abre nuevas oportunidades de desarrollo organizacional.

Esta certificación se obtiene tras una auditoría satisfactoria que verifica el cumplimiento con los requisitos de la norma y brinda a las organizaciones las siguientes ventajas:



- Cumplimiento con requisitos legales, contractuales y reglamentarios aplicables en materia de continuidad operativa.
- Mayor capacidad para ingresar a nuevos mercados, especialmente aquellos que exigen altos niveles de resiliencia y gestión del riesgo.
- Identificación proactiva y tratamiento eficaz de amenazas que puedan interrumpir las operaciones críticas.
- Mejora del control sobre la continuidad de los servicios prestados por proveedores estratégicos.
- Aumento de la eficacia organizacional mediante procesos planificados para responder y recuperarse ante incidentes disruptivos.
- Obtención de una ventaja competitiva sostenible, al demostrar preparación y responsabilidad frente a contingencias.
- Reforzamiento de la imagen institucional mediante la validación de una entidad certificadora independiente.
- Incremento de la confianza de clientes actuales y potenciales, al garantizar la disponibilidad y recuperación de productos y servicios esenciales.

¿Por qué elegir Intercet para realizar una auditoría de certificación de la norma ISO 22301?

Hemos perfeccionado nuestro enfoque para adaptarnos a las exigencias del mercado, por ello somos líderes en el servicio de certificación de sistemas de gestión, con el compromiso de asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

Entendemos que la industria tiene sus propias particularidades y desafíos. Por lo tanto, nuestro servicio de certificación se adapta específicamente a las necesidades de su sector, asegurando una evaluación efectiva del estándar.



Acreditaciones



Reconocimientos



Foro Internacional de Acreditación



Cooperación de Acreditación Asia-Pacífico

Proceso de Certificación

