

ISO 28000:2022

***Sistema de gestión
de la seguridad para
la cadena de
suministro***





ISO 28000:2022 Sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro

La norma ISO 28000:2022 establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad en la cadena de suministro. Su propósito es ayudar a las organizaciones a identificar, gestionar y reducir los riesgos asociados a amenazas potenciales que pueden afectar la seguridad en todas las etapas de la cadena logística. Esta norma permite una gestión sistemática basada en el análisis de riesgos y en controles preventivos, promoviendo la continuidad operativa y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

Su objetivo esencial es asegurar la protección y seguridad a lo largo de la cadena de suministro, mediante una gestión eficaz de los riesgos relacionados con amenazas potenciales como el robo, el contrabando, el terrorismo o cualquier otra interrupción logística. Este propósito se materializa a través de la implementación de un enfoque sistemático que incluye la evaluación de riesgos, el diseño de controles operacionales, la definición de objetivos de seguridad, el seguimiento del desempeño y la mejora continua del sistema de gestión.

Obtener esta certificación no solo fortalece la resiliencia de las operaciones, sino que también incrementa la confianza de los socios comerciales y autoridades regulatorias, mejora la imagen corporativa y facilita el acceso a mercados globales exigentes en términos de trazabilidad y seguridad logística.

¿Qué es un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro?

Es un conjunto de procesos, procedimientos, políticas y acciones documentadas que una organización implementa para gestionar de manera eficaz los riesgos asociados a la seguridad en cada eslabón de la cadena de suministro. Este sistema incluye medidas preventivas para proteger bienes, servicios, personas e infraestructuras contra amenazas.

Un SGSCS se enfoca diferentes aspectos clave:

1. Enfoque al cliente

ISO 28000 establece un sistema de gestión de seguridad que ayuda a las organizaciones a cumplir los requisitos legales, contractuales y de sus clientes, asegurando que los bienes lleguen de forma segura, intacta y a tiempo. Este enfoque refuerza la confianza de los clientes y fortalece las relaciones comerciales.

2. Liderazgo

La alta dirección debe asumir el compromiso de establecer una cultura organizacional orientada a la seguridad, proporcionando dirección estratégica, recursos y apoyo al sistema de gestión. Un liderazgo sólido impulsa la integración de la seguridad en todos los niveles operativos.

3. Compromiso de las personas

La norma reconoce que el personal comprometido y capacitado es esencial para lograr una cadena de suministro segura. Fomenta la participación activa y la concienciación en todos los niveles de la organización para detectar, reportar y responder ante riesgos.

4. Enfoque a procesos

La gestión de la seguridad debe estructurarse en torno a los procesos clave de la cadena logística, desde la recepción de materias primas hasta la entrega del producto final, asegurando la trazabilidad, el control y la continuidad operativa.

5. Mejora continua

ISO 28000 promueve la revisión y mejora constante del sistema de gestión a través del seguimiento de indicadores, auditorías internas, análisis de incidentes y revisión de resultados, con el objetivo de fortalecer la seguridad y adaptarse a nuevos desafíos.

6. Toma de decisiones basada en evidencia

Las decisiones relacionadas con la seguridad deben basarse en información verificable, como evaluaciones de riesgos, registros de incidentes, análisis de desempeño y datos operativos. Esto garantiza una gestión más precisa y efectiva.

7. Gestión de relaciones con las partes interesadas

Una cadena de suministro segura requiere cooperación y confianza entre proveedores, transportistas, clientes, autoridades regulatorias y demás partes interesadas. ISO 28000 fomenta la comunicación y coordinación como elementos clave del sistema de gestión.



¿Beneficios de la certificación ISO 28000?

Permite demostrar altos estándares de seguridad en la gestión de la cadena de suministro, lo que facilita la obtención de nuevas oportunidades de negocio, especialmente con socios comerciales que exigen confiabilidad y cumplimiento normativo. La certificación se obtiene tras una auditoría satisfactoria conforme a los requisitos de la ISO 28000, y brinda a las organizaciones las siguientes ventajas:

- Ayuda a garantizar la seguridad en toda la cadena logística: La certificación ISO 28000 asegura que la organización ha identificado y controla los riesgos de seguridad que pueden afectar a los productos durante su almacenamiento, transporte y distribución, reduciendo vulnerabilidades ante robos, sabotajes o actos ilícitos.
- Reduce interrupciones operativas y pérdidas económicas: Al implementar controles efectivos, se minimizan los incidentes que puedan causar paros en la operación, pérdida de mercancía o fallas en la entrega, lo que reduce costos asociados a retrasos, seguros y recuperación de productos.
- Aumenta la eficiencia y mejora la trazabilidad: Un sistema bien gestionado permite tener mayor visibilidad sobre las operaciones logísticas, facilitando la trazabilidad de los productos y mejorando la planificación y ejecución de procesos, con impactos positivos en eficiencia y servicio al cliente.
- Abre nuevas oportunidades de negocio: Cada vez más organizaciones requieren que sus proveedores o aliados logísticos cuenten con certificaciones de seguridad como ISO 28000. Contar con ella puede ser decisivo para acceder a contratos con grandes empresas, gobiernos o sectores regulados.
- Mejora la reputación e imagen corporativa: Una organización certificada demuestra compromiso con la seguridad y confiabilidad de sus operaciones, lo que genera confianza en clientes, inversores y autoridades, y fortalece su reputación en el mercado.

¿Por qué elegir Intercert para realizar una auditoría de certificación de la norma ISO 28000?

Elegir a Intercert como organismo de certificación para la auditoría de ISO 28000 garantiza un proceso confiable, transparente y ajustado a los más altos estándares internacionales. Intercert ofrece:



- Experiencia especializada: Contamos con auditores certificados y con amplia experiencia en sistemas de gestión de seguridad en la cadena de suministro, lo que asegura una evaluación precisa y relevante para su sector.
- Enfoque personalizado: Adaptamos la auditoría a las necesidades específicas de su organización, tomando en cuenta el tamaño, complejidad y riesgos particulares de su cadena logística.
- Proceso eficiente y ágil: Nuestro enfoque práctico y organizado facilita la planificación y ejecución de auditorías, minimizando interrupciones operativas y garantizando tiempos competitivos para la obtención del certificado.
- Reconocimiento internacional: La certificación emitida por Intercert está respaldada y reconocida globalmente, lo que fortalece la reputación y credibilidad de su organización ante clientes y socios comerciales.
- Soporte y acompañamiento: Ofrecemos asesoría y acompañamiento durante todo el proceso de certificación, ayudando a identificar oportunidades de mejora y a preparar su sistema de gestión para el éxito.
- Compromiso con la mejora continua: Más allá de la certificación, impulsamos la cultura de mejora continua en seguridad, alineando su sistema con las mejores prácticas y tendencias actuales del sector.



Acreditaciones



Reconocimientos

IAF



Foro Internacional de Acreditación

APAC



Cooperación de Acreditación Asia-Pacífico

Proceso de Certificación

