

# *ISO* *56002:2019*

*Gestión de la  
Innovación*



## **ISO 56002:2019 Gestión de la Innovación**

ISO 56002:2019 es una norma internacional que proporciona directrices para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la innovación dentro de una organización. Desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), esta norma se centra en fomentar una cultura de innovación sistemática que permita a las organizaciones responder eficazmente a los cambios, crear valor y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, incluidos clientes, usuarios y la sociedad en general.

Su objetivo primordial radica en apoyar a las organizaciones en desarrollar y fortalecer sus capacidades de innovación para generar valor sostenible. Esto incluye la creación o mejora de productos, servicios, procesos, modelos de negocio u otras formas de innovación que respondan a necesidades actuales y futuras de las partes interesadas.

Este propósito se materializa mediante la aplicación de un enfoque sistemático para la gestión de la innovación, que abarca desde la identificación de oportunidades y el establecimiento de objetivos estratégicos, hasta la gestión del conocimiento, la colaboración interna y externa, la evaluación del desempeño innovador y la mejora continua del sistema.

### **Un SGI se enfoca diferentes aspectos clave:**

#### **1. Enfoque al cliente**

La Norma Internacional ISO 56002:2019 proporciona directrices para implementar un sistema de gestión de la innovación que permita a las organizaciones desarrollar continuamente nuevas ideas, soluciones y enfoques que generen valor. Su finalidad no se limita a satisfacer las necesidades actuales de los clientes, sino también a anticipar cambios, explorar oportunidades futuras y adaptarse a un entorno dinámico.

La norma promueve una cultura organizacional orientada a la innovación, basada en la colaboración, el aprendizaje continuo, la toma de riesgos gestionada y la apertura al cambio.

ISO 56002 es aplicable a todo tipo de organizaciones —independientemente de su tamaño, sector o actividad— que deseen establecer un enfoque sistemático para fomentar y gestionar la innovación de manera eficaz y sostenible.



## 2. Liderazgo

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la innovación (SGI). Esto implica definir una visión clara de futuro basada en la innovación, establecer una dirección estratégica que fomente la creatividad y el pensamiento disruptivo, y alinear los objetivos de innovación con los propósitos generales de la organización.

Los líderes, en todos los niveles, tienen la responsabilidad de crear y sostener una cultura organizacional que valore la experimentación, el aprendizaje continuo y la apertura al cambio. Deben generar las condiciones necesarias para que las personas participen activamente en los procesos de innovación, promoviendo la colaboración, el intercambio de conocimientos y la gestión de riesgos asociados a nuevas ideas.

La unidad de propósito, la coherencia en la dirección y la adecuada gestión de los recursos humanos y tecnológicos son esenciales para alinear políticas, procesos y estructuras organizativas que permitan lograr los objetivos de innovación establecidos.

## 3. Compromiso con las personas

La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la innovación (SGI) en intervalos planificados para asegurar su pertinencia, adecuación, eficacia y alineación con la dirección estratégica de la organización. Esta revisión permite identificar oportunidades de mejora, anticipar cambios en el entorno y garantizar que los recursos destinados a la innovación estén siendo utilizados de manera efectiva.

El compromiso de las personas es un pilar fundamental para el éxito de un sistema de innovación. La participación activa, la colaboración interdisciplinaria y el empoderamiento de los colaboradores fomentan una cultura propicia para generar y transformar ideas en valor. Las organizaciones deben promover un entorno en el que se reconozca y se recompense la creatividad, y en el que los errores sean vistos como oportunidades de aprendizaje.

## 4. Enfoque a procesos

El enfoque por procesos en el sistema de gestión de la innovación (SGI) implica la definición, gestión y mejora sistemática de los procesos clave relacionados con la generación, desarrollo y validación de ideas innovadoras, así como su implementación efectiva para crear valor. Este enfoque permite a las organizaciones lograr resultados coherentes con su política de innovación y su dirección estratégica.

## 5. Mejora continua

La organización debe mejorar de manera continua la pertinencia, efectividad y eficiencia de su sistema de gestión de la innovación (SGI), asegurando que se mantenga alineado con su estrategia, su contexto y las expectativas de las partes interesadas relevantes.

Para ello, debe considerar los resultados del análisis del desempeño del sistema, las lecciones aprendidas, la retroalimentación de las partes interesadas y los resultados de la revisión por la alta dirección, con el fin de identificar oportunidades de mejora e impulsar acciones estratégicas y operativas.

La mejora continua en innovación implica tanto el perfeccionamiento de procesos y estructuras como la exploración de nuevas ideas, enfoques y modelos que generen valor. Esta mejora puede manifestarse en forma de soluciones incrementales, innovaciones disruptivas o transformaciones organizacionales que fortalezcan la capacidad de la organización para adaptarse al cambio y generar resultados sostenibles.

Las actividades de mejora deben estar sustentadas en evidencia, alineadas con los objetivos estratégicos de innovación y orientadas a potenciar el desempeño innovador, la competitividad, la sostenibilidad y la generación de valor compartido.

## 6. Toma de decisión basada en evidencia

Los objetivos del sistema de gestión de la innovación deben estar alineados con la política de innovación de la organización, ser medibles, relevantes y viables. Deben considerar las necesidades de las partes interesadas pertinentes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como el contexto estratégico, tecnológico y social de la organización.

Estos objetivos deben ser objeto de seguimiento sistemático, comunicarse de manera efectiva a todos los niveles de la organización y actualizarse cuando sea necesario, en función del aprendizaje, los resultados obtenidos y las nuevas oportunidades identificadas.

La toma de decisiones en un sistema de gestión de la innovación debe fundamentarse en evidencia sólida. Esto implica utilizar datos objetivos, información verificable, análisis sistemático y conocimiento contextual para tomar decisiones informadas sobre oportunidades, prioridades, riesgos y asignación de recursos.

Tomar decisiones basadas en evidencia permite a la organización aumentar la efectividad de sus procesos de innovación, reducir la incertidumbre, identificar oportunidades emergentes y gestionar el riesgo de manera proactiva. A diferencia de enfoques basados únicamente en intuiciones o suposiciones, este principio fomenta una cultura de aprendizaje continuo, experimentación fundamentada y mejora sostenida.



## **7. Gestión de las relaciones**

La organización debe establecer, mantener y fortalecer procesos que promuevan el compromiso activo de las personas en todos los niveles, reconociendo que su participación es esencial para fomentar una cultura de innovación. La implicación del talento humano es un componente estratégico para generar ideas, experimentar, aprender y transformar el conocimiento en valor.

Los líderes, directivos y responsables de procesos deben alentar a las personas a involucrarse en las actividades de innovación, compartiendo ideas, aportando soluciones, y colaborando transversalmente para alcanzar los objetivos establecidos en el sistema de gestión de la innovación.

### **¿Beneficios de la certificación ISO 56002?**

La adopción de un sistema de gestión de la innovación conforme a ISO 56002:2019 permite a las organizaciones demostrar su capacidad para generar valor sostenible mediante la innovación sistemática, fortaleciendo su posicionamiento en el mercado y facilitando la creación de nuevas oportunidades de negocio.

Entre los beneficios más relevantes se encuentran:

- Mayor capacidad para anticiparse y adaptarse a los cambios del entorno.
- Desarrollo continuo de productos, servicios, procesos o modelos de negocio innovadores.
- Cumplimiento proactivo de requisitos reglamentarios relacionados con la innovación, propiedad intelectual, sostenibilidad, entre otros.
- Mejora en la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos y oportunidades relacionados con la innovación.
- Impulso a la eficiencia organizacional mediante soluciones innovadoras.
- Obtención de una ventaja competitiva mediante diferenciación y propuestas de valor únicas.

### **¿Por qué elegir Intercet para realizar una auditoría de certificación de la norma ISO 56002?**

Hemos perfeccionado nuestro enfoque para adaptarnos a las exigencias del mercado, por ello somos líderes en el servicio de certificación de sistemas de gestión, con el compromiso de asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

Entendemos que la industria tiene sus propias particularidades y desafíos. Por lo tanto, nuestro servicio de certificación se adapta específicamente a las necesidades de su sector, asegurando una evaluación efectiva del estándar.

## Acreditaciones



## Reconocimientos



Foro Internacional de Acreditación



Cooperación de Acreditación Asia-Pacífico

## Proceso de Certificación

